

Záruční list na náhradní díly

Záruční lhůta

Na základě tohoto záručního listu, DAF Trucks N.V. (DAF) zaručuje, že všechny nové díly zakoupené od autorizované distribuční sítě společnosti DAF, které byly zakoupeny členy této sítě u společnosti DAF, jsou bez konstrukčních a výrobních vad po dobu **12 MĚSÍČŮ** od data zakoupení s výjimkou podmínek uvedených v tomto listu.

Prodloužená záruka

Vybrané položky uvedené v soupisu prodloužené záruky mají delší záruční lhůtu mimo a v doplnění záruky na díly.

Všeobecné podmínky

1. Oprava nebo výměna

Jediným a výhradním opravným prostředkem proti společnosti DAF je podle této záruky a dle uvážení společnosti DAF (i) oprava nebo (ii) výměna vadného dílu, které společnost DAF nebo servis, k tomuto účelu určený společností DAF, provede pro zákazníka zdarma nebo úhrada kupní ceny společností DAF. DAF kromě toho (iii) uhradí pracovní náklady servisu, které se patřičně vztahují k odstranění vadného dílu a instalaci nebo výměny dílu, v případě, že vadný a nahrazovaný díl byl instalován autorizovaným dealerem DAF nebo servisním partnerem DAF.

2. Podmínky pro uplatnění záruky

Ustanovení v tomto záručním listu platí pouze za splnění následujících podmínek:

- oprávnění vyplývající z této záruky musí být řádně doložena řádně vyplněným záručním listem vydaným společností DAF, který zákazník musí na vyžádání společnosti DAF předložit; a
- závada nebyla způsobena nedostatečnými / neadekvátními opravami nebo údržbou nebo nesprávnou instalací příslušenství / pomocného zařízení; a
- závadu nezpůsobil použití pohonných hmot, olejů, maziv a chladicích kapalin AdBlue nebo jakýchkoli kapalin, které nespĺňují specifikace společnosti DAF; a
- závadu nezpůsobil použití náhradních dílů, které nejsou alespoň stejné kvality jako originální náhradní díly DAF, jež společnost DAF prodává; a
- řidiči vozidla jednali v souladu s pokyny pro řidiče a neignorovali varovné signály ze systémů palubního počítače vozidla; a
- na nedostatek byla společnost DAF upozorněna ihned po jeho zjištění, v každém případě nejpozději deset (10) dnů od jeho odhalení; a
- vadný díl byl společností DAF předán v servisu k opravě závady za přiměřenou dobu a v čase stanoveném společností DAF; a
- nebyly provedeny žádné změny standardních parametrů vadné části, včetně například: identifikačních značek, čísel, značek, pečeti, upozornění nebo štítků s provozními pokyny, technické, elektrické a softwarové konfigurace, tuningu, přemapování nebo úpravy parametrů motoru a/nebo zásahů do tachografu vozu, počítače hodin nebo hubodometru, pokud příslušnou změnu výslovně neschválí písemně společnost DAF a nebude-li provedena zcela v souladu s pokyny společnosti DAF.
- vadný díl se nestal předmětem zanedbání, použití neodpovídající síly, chybného použití či zneužití; a
- vadný díl nebyl použit k jinému účelu, než pro který byl při prodeji určen, nebyla překročena jeho tovární hrubá hmotnost nebo zákonem povolená nosnost a nebyl používán jiným neobvyklým způsobem; a
- vadný díl byl užíván v souladu s pokyny vydanými společností DAF a/nebo původním výrobcem;
- vadný díl neutrpěl žádné škody při nějaké nehodě, z důvodu nedostatečné údržby, skladování, přepravy; a
- vadný díl nebyl nijak poškozen z vnějšího zavinění (jako např. mimo jiné z důvodu požáru, zásahu blesku, výpadku elektrické energie, poškození vodou, zemětřesení, vyšší moci), jehož základní příčinu dle společnosti DAF nelze, alespoň ne jednoznačně, určit; a
- zákazník splnil s ohledem na vadný díl všechny své platební povinnosti; a
- zákazník uplatňuje svá práva podle záruky a v záruční době.

3. Obecné výjimky

3.1 Příčiny vyloučené ze záruky

Tato záruka výrobce se nevztahuje na:

- veškeré chyby vzniklé soustavným používáním vadného dílu po objevení vady, nebo poté, co vada mohla být běžně zjištěna
- opravy a/nebo výměny součástí následkem neobvyklého opotřebení a/nebo nesprávného používání, podle rozhodnutí společnosti DAF

3.2 Komponenty a díly vozidla vyloučené ze záruky

Dále jsou z této záruky vyloučeny veškeré závady týkající se:

- veškerých komponent, u nichž je běžné opotřebení součástí jejich funkce a které mohou být používáním silně ovlivněny, ale nejsou omezené na brzdy a spojky.
- pneumatik a duší;
- rozbitého a poškrábaného skla, pokud není stanoveno, že odpovědnost připadá na výrobu;

3.3 Náklady vyloučené ze záruky

Ze záruky jsou dále vyloučeny všechny náklady a náhrady za položky, které nespĺňají do rozsahu této záruky, např. poplatky za přivolání, příplatky za přesčasy, telefonní poplatky, cestovní náklady, náklady na olej nebo jiné kapaliny, jiné následné škody jakékoli povahy a všechny nepřímé škody, jako např. ušlý zisk. Z této záruky jsou také vyňaty náklady spojené s demontáží a montáží dílů (karoserie), nástaveb, instalací nebo nákladu, které ohrožují nebo maří práci podle záruky.

4. Různá ustanovení

- 4.1 Záruční opravy neprodlužují původní záruční lhůtu vadného dílu nebo jakéhokoliv jeho části.
- 4.2 Záruka výrobce se uděluje prvnímu kupujícímu nového dílu a kromě modulů záruka plus – hnací ústrojí a záruka plus – vůz ji lze převádět po zbytek záruční lhůty na následující majitele po vyplnění formuláře o převodu záruky DAF, který získáte od společnosti DAF nebo od autorizovaných prodejců a servisů společnosti DAF. Pokud tento formulář nebude zaslán společnosti DAF během dvou (2) týdnů po převodu vlastnictví, může společnost DAF podle svého uvážení rozhodnout, že záruka propadá nebo se omezí.
- 4.3 V závislosti na záruce DAF zákazník souhlasí a potvrzuje, že si zakoupený díl zadovážil z titulu svého povolání nebo obchodní činnosti, že není spotřebitelem a že vůz DAF není spotřební zboží.
- 4.4 Záruční výměny budou prováděny zdarma pouze, pokud budou vyměňované vadné i vyměněné díly originálními díly DAF, které společnost DAF prodává.
- 4.5 Výměna nebo oprava dílů za podmínek této záruky neznamená, že společnost DAF přijímá jakoukoli odpovědnost nebo zavinění.
- 4.6 Vadný díl nebo jakákoliv jeho část nesmí být společnosti DAF vráceny bez předchozích písemných pokynů nebo souhlasu společnosti DAF. Vadný díl nebo jeho část, na které se reklamace vztahuje, musí však být dány společnosti DAF k dispozici, když o to poprvé požádá a aniž by společnost DAF hradila poštovné, přepravu nebo přepravní poplatky.
- 4.7 Pokud se reklamace ukáže být neopodstatněná, mohou být zákazníkovi naúčtovány náklady za prohlídku výrobku. Zákazník bude muset reklamovaný díl a části, které byly předmětem reklamace, přijmout zpět.
- 4.8 Záruka se nevztahuje na žádné dodatečné náklady, které mohou vzniknout z důvodu nastavby nebo instalace, jež ohrožují nebo brání práci na vadném dílu, pokud nebyly takové nastavby/ instalace namontovány společnostmi DAF.
- 4.9 Všechny podmínky, které se odchyľují od tištěného standardního jazyka tohoto záručního listu, nebudou platné a zůstanou i nadále nevymahatelné. Anglická verze těchto podmínek je platná a závazná verze. Veškeré zpřístupněné překlady těchto podmínek, jsou volné překlady poskytované bez potvrzení společnosti DAF, že překlad je přesným odrazem původní verze.
- 4.10 V případě jakéhokoliv sporu o (záruční) nároky ponese břemeno prokázání existence a rozsahu oprávněného nároku zákazník.
- 4.11 Žádný agent, dovozce, zaměstnanec, zástupce nebo dealer společnosti DAF není oprávněn, byť v náznaku, zaručovat, slibovat nebo smluvně ošetřovat cokoli, co se odchyľuje od podmínek této záruky.

5. Spory, platné zákony

- 5.1 Všechna rozhodnutí společnosti DAF ohledně otázky, zda se záruka vztahuje na daný výrobek, zda je nárok podle jakékoli záruky oprávněný, zda byly splněny podmínky platné pro daný nárok i jaká bude při uplatnění záruky stanovena přiznaná částka, budou záležitostí čistě na uvážení společnosti DAF.
- 5.2 Jakékoli spory týkající se práv a povinností podle tohoto záručního listu musí být v první řadě předloženy k řešení příslušnému soudu v Amsterdamu v Nizozemí.
- 5.3 Tato záruka se, s výslovným vyloučením jiných právních předpisů, řídí a vykládá podle zákonů Nizozemí.
- 5.4 Pokud bude některé ustanovení této záruky v rozporu se zákony jakékoli jurisdikce, je ustanovení v takové jurisdikci nepoužitelné a platnost zbytku tohoto záručního listu zůstává nedotčena.