

DAF MULTISUPPORT

Více než jen opravy
a údržba



Opravy a údržba přizpůsobené vašemu podnikání



Služba DAF MultiSupport nabízí celou řadu servisních balíčků pro opravy a údržbu, které zvýší vaši dostupnost, přispějí ke kontrole nákladů a sníží rizika. Sami si určíte úroveň služeb s možností rozšíření na vybavení pro přívěsy nebo konstrukci. Poskytujeme flexibilní pokrytí v tuzemsku i zahraničí, které zajišťuje dokonale udržovaný vozový park a maximální dostupnost vozidel. Důležité je, že se můžete soustředit na svoji hlavní obchodní činnost.

Vy jezdíte – a my se postaráme o to ostatní

Servisní dealer DAF se postará o plánování údržby a administrativu za vás! Můžete se soustředit na hlavní činnosti s vědomím, že vozový park bude vždy v dokonalém stavu.

Pevná cena na kilometr

Naše flexibilní služby oprav a údržby vám zajistí maximální jistotu za pevnou cenu na kilometr. Nejen že vám poskytneme finanční kontrolu, ale také pomůže zabránit nákladným překvapením.

Maximální doba provozuschopnosti

Podle vašich potřeb, způsobu využití a konfigurace vozidla vám servisní dealer DAF zajistí nejlepší plán údržby pro vaši činnost. A pokud dojde k náhlé poruše, můžete se vždy spolehnout na službu DAF International Truck Service.

Zvýšená hodnota při odprodeji

Naše služby oprav a údržby využívají originální díly DAF, které zvyšují spolehlivost vozidla a zajišťují vozidlu zvýšenou hodnotu při odprodeji.

Flexibilní balíčky za pevnou cenu

Více než 12 500 spokojených zákazníků od roku 2001: měli dobrý důvod nám důvěřovat.

Služba DAF MultiSupport vám pomůže využít váš vozový park opravdu na maximum. Naše balíčky nabízejí na míru přizpůsobené řešení servisu pro všechny způsoby využití vozidel po dobu až 8 let.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Údržba	●	●	●	●
Plánovač servisu pro opravy a údržbu	●	●	●	●
Zákonné prohlídky	○	○	○	○
Poháněcí soustava Opravy	-	●	●	●
Opravy dílů, které nesouvisí s hnací soustavou	-	-	●	●
Opravy opotřebení	-	-	●	●
Podpora při poruše	-	○	○	●
Služba Uptime Plus	-	-	○	○
Služby Connect	-	-	○	○
Upozornění pro zákazníky	●	●	●	●
Zprávy	○	○	○	○
Další produkty	○	○	○	○

● **Obsah služby** ○ **Volitelné**

Služba **DAF MultiSupport Care+** vám poskytne všechny služby údržby potřebné k udržování vozidel ve vynikajícím stavu. Pomáhá předcházet neočekávaným poruchám a udržuje vozidla ve vynikajícím stavu díky aktivnímu plánování údržby na základě dat ze služby DAF Connect v reálném čase, a to za příznivý měsíční poplatek.

Se službou **DAF MultiSupport Xtra Care** si můžete být jistí vynikající úrovní údržby, vysokou kvalitou oprav a maximální provozuschopnosti vozidel, která přispěje k rozvoji vaší firmy. Kromě údržby pokrývá smlouva i nejdražší součásti, hnací soustavu vozidla.

Služba **DAF MultiSupport Flex Care** zajišťuje vynikající služby údržby a také pokrývá opravy vozidla. Celkové náklady na vlastnictví můžete ještě více optimalizovat výběrem řady dalších služeb, jako je například Podpora při poruše nebo Uptime Plus.

Služba **DAF MultiSupport Full Care** nabízí nejúplnější pokrytí, které vám umožní se plně soustředit na vaši hlavní obchodní činnost. Obsahuje řešení pro všechny aspekty vašeho vozidla související se servisem, s pevnými náklady a bez finančního rizika. Balíček Full Care představuje nejlepší způsob, jak zvýšit provozuschopnost a snížit celkové náklady na vlastnictví.



Proaktivní údržba

Maximalizujte provozuschopnost díky neprodlené a komplexní údržbě

Plánovač servisu pro opravy a údržbu od společnosti DAF vám ušetří práci, protože aktivně naplňuje údržbu vašich vozidel.

Servisní dealer vás bude kontaktovat ohledně naplánování návštěvy dílny, kdykoli bude vozidlo vyžadovat servis, a to na základě údajů o vozidle v reálném čase. Zajistíme, aby vaše vozidla byla v nejlepším možném stavu, zatímco vy se můžete soustředit na další optimalizaci svého podnikání.

Vraťte se s vozidlem rychleji zpět na silnici

Služba DAF MultiSupport Uptime Plus kombinuje optimální výkon vozidla s nejvíce komplexní službou v případě poruchy, kterou zajišťuje DAF International Truck Service.

Příslib služby Uptime Plus

- Služba DAF ITS se o vás postará v případě poruchy
- Rychlá, spolehlivá nonstop asistenční služba od více než 1 000 servisních dealerů DAF
- Vozidlo je do 8 hodin zpátky na silnici
 - Náhradní vozidlo až na 10 dní v případě, že oprava při poruše trvá déle
 - Finanční kompenzace až na 10 dní jako alternativa náhradního vozidla
 - Pro specializované podvozky poskytujeme finanční kompenzaci až na 15 dní



UPTIME PLUS

Služby Connect

Podporováno službou DAF CONNECT

Díky připojeným službám DAF MultiSupport Connect můžete optimálně využívat údaje o vozidle ke snížení nákladů a zvýšení efektivity díky podrobnému přehledu o výkonu a požadavcích svých vozidel a řidičů.

- Využijte standardní výhody portálu DAF Connect
- Zvyšte efektivitu díky hlášení výjimek
- Získejte přístup k informacím o stavu vozidla v reálném čase
- Zvyšte provozuschopnost vozidla pomocí údajů o vozidle



Národní a mezinárodní pokrytí

Dosáhněte nejvyšší úrovně efektivity tím, že vám servis vozidel provede ten servisní dealer, který je nejbližší vašemu provozu, bez ohledu na to, kde se právě nacházíte. Služba DAF MultiSupport vám umožňuje využívat všechny služby servisních dealerů po celé Evropě. Tato nabídka znamená maximální flexibilitu a zajišťuje bezproblémové začlenění servisních služeb do vašeho podnikání.

Vyzkoušejte si výhody sami

- Servis v nejbližší dílně
- Optimální využití vozového parku díky servisním službám prováděným u tuzemských i zahraničních servisních dealerů
- Maximální flexibilita při péči o vaše vozidlo v zemích, které si vyberete.



Získejte důkladný přehled o stavu vozidla

Nechte společnost DAF, aby se postarala o vaše vozidlo, a vy jste se mohli věnovat svému podnikání.

Upozorníme vás na události u vašich vozidel, které vyžadují váš zásah a pozornost. Tímto způsobem získáte další informace o výkonu a událostech svých vozidel, abyste mohli udržovat vozidla ve vynikajícím stavu a zvýšit efektivitu svého vozového parku.



DAF MultiSupport

Více než jen opravy a údržba

- Plná finanční kontrola
- Vyšší zůstatková hodnota
- Vlastnictví bez starostí
- Šetří čas, úsilí i peníze
- Maximální provozuschopnost a optimální výkon vozidel
- Důkladně vyškolení technici společnosti DAF v každém servisním středisku poskytují odborné rady, servis a podporu
- Získáte klid, který vám umožní soustředit se na hlavní obchodní činnost
- Vozidlo je vždy ve špičkovém stavu



Zlepšujeme vaše celkové náklady na vlastnictví.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF