

DAF MULTISUPPORT

Více než jen opravy a údržba



DAF



Opravy a údržba přizpůsobené vašemu podnikání

Služba DAF MultiSupport nabízí celou řadu servisních balíčků oprav a údržby, které zvýší vaši dostupnost, přispějí ke kontrole nákladů a sníží rizika. Sami si určíte úroveň služeb s možností rozšíření na vybavení pro přívěsy nebo konstrukci. Takže máte stále jistotu bezvadně udržovaného vozového parku a maximální dostupnosti vozidel. A co je důležité, můžete se soustředit na svoji hlavní obchodní činnost.



Vy jezdíte –a my se postaráme o to ostatní

Servisní dealer DAF se postará o plánování údržby a administrativu za vás! Můžete se soustředit na hlavní činnosti s vědomím, že vozový park bude vždy v dokonalém stavu.



Pevná cena na kilometr

Naše flexibilní služby oprav a údržby vám zajistí maximální jistotu za pevnou cenu na kilometr. Nejen že vám poskytne finanční kontrolu, ale také pomůže zabránit nákladným překvapením.



Maximální doba provozuschopnosti

Podle vašich potřeb, způsobu využití a konfigurace vozidla vám servisní dealer DAF zajistí nejlepší plán údržby pro vaši činnost. A pokud dojde k náhlé poruše, můžete se vždy spolehnout na službu DAF International Truck Service.



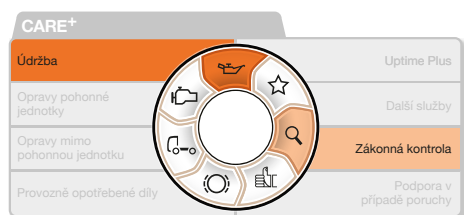
Zvýšená hodnota při odprodeji

Pro servisní smlouvy se využívají originální díly DAF, které zvyšují spolehlivost vozidla a zajišťují vozidlu zvýšenou hodnotu při odprodeji.

Flexibilní balíčky za pevnou cenu

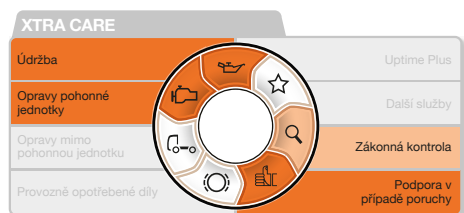
Více než 11 600 spokojených zákazníků od roku 2001: měli dobrý důvod nám důvěřovat.

Služba DAF MultiSupport vám pomůže využít váš vozový park opravdu na maximum. Naše balíčky nabízejí na míru přizpůsobené řešení servisu pro všechny způsoby využití vozidel po dobu až 8 let.



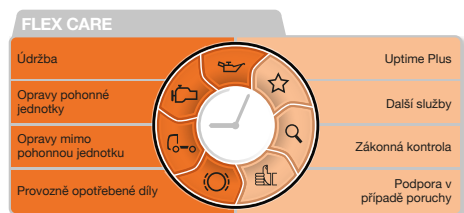
Udržování vozidel ve vynikajícím stavu

Služba DAF MultiSupport Care+ vám poskytne všechny služby údržby potřebné k udržování vozidel ve vynikajícím stavu. Přispívá k prevenci neočekávaných poruch a maximální provozuschopnosti vozidel za dohodnutou, příznivou měsíční sazbu.



Údržba a ochrana poháněcí soustavy za všech okolností

Se službou DAF MultiSupport Xtra Care si můžete být jistí vynikající úrovní údržby, vysokou kvalitou oprav a maximální provozuschopnosti vozidel, která přispěje k rozvoji vaší firmy. Kontrakt pokrývá nejdražší součásti poháněcí soustavy vozidla.



Maximální flexibilita díky na míru přizpůsobeným službám

Služba DAF MultiSupport Flex Care zajišťuje vynikající služby údržby a také pokrývá opravy vozidla. Celkové náklady na vlastnictví můžete ještě více optimalizovat výběrem řady dalších služeb.



Postaráme se vám o vozidlo a vy se můžete soustředit na podnikání

Služba DAF MultiSupport Full Care nabízí nejúplnější pokrytí, které vám umožní se plně soustředit na vaši hlavní obchodní činnost. Služba obsahuje řešení všech servisních aspektů vozidla, za pevnou cenu a bez finančních rizik – je to nejlepší způsob, jak zvýšit dostupnost a snížit celkové náklady na vlastnictví.

Součást balíčku **Volitelné**

Maximální dostupnost vozidel

Maximalizujte svou dostupnost díky neprodlené a komplexní údržbě

Společnost DAF Trucks vám pomůže optimalizovat podnikání, protože se soustředí na spolehlivost, efektivitu nákladů a efektivitu přepravy. Chcete-li mít absolutní jistotu ohledně logistiky, můžete si servisní smlouvu rozšířit o služby UPTIME PLUS a DAF Full Care Connected.



Vraťte se s vozidlem rychleji zpět na silnici

Služba DAF UPTIME PLUS kombinuje optimální výkon vozidla s nejvíce komplexní službou v případě poruchy, kterou zajišťuje DAF International Truck Service.

Příslib služby UPTIME PLUS

- Služba DAF ITS se o vás postará v případě poruchy
- Rychlá, spolehlivá nonstop asistenční služba od 1 200 servisních dealerů DAF
- Vozidlo je do 8 hodin zpátky na silnici
 - o Náhradní vozidlo až na 10 dní v případě, že oprava trvá déle
 - o Finanční kompenzace až na 10 dní jako alternativa náhradního vozidla



UPTIME PLUS

Full Care Connected

Podporováno službou DAF CONNECT

Servisní balíček Full Care Connected vám umožní optimalizovat logistiku, protože budete mít k dispozici přehled o výkonnosti svých vozidel a řidičů.

- Maximalizujte dostupnost prostřednictvím služby Live Fleet Monitoring
- Zlepšete efektivitu díky hlášení výjimek
- Získejte přístup k informacím o stavu vozidla v reálném čase
- Sledujte provozní činnosti se smlouvou na opravy a údržbu



Přehled výhod



Nechte společnost DAF aby se starala o vaše vozidlo a vy jste se mohli věnovat svému podnikání.

- 1 200 vysoce kvalifikovaných a ochotných dealerství DAF je vždy připraveno pomoci vám v podnikání
- Nastane-li neočekávaná situace, můžete se plně spolehnout na službu DAF International Truck Service 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce



Národní pokrytí službami servisních dealerů

Dosáhnete nejvyšší úrovně efektivity a zajistíte si provedení u servisního dealera DAF v době, kdy se vám to nejvíce hodí.

Vyzkousejte si výhody sami

- Dílna DAF není nikdy daleko
- Servis kdykoli a kdekoli potřebujete
- Servis v nejbližší dílně
- Vozidlo můžete přemístit v rámci své země, aniž byste upravovat svůj kontrakt DAF MultiSupport



DAF MultiSupport

Více než jen opravy a údržba

- Plná finanční kontrola
- Vlastnictví bez starostí
- Šetříte čas, úsilí i peníze
- Maximální dostupnost a optimální výkon vozidla
- Důkladně vyškolení technici společnosti DAF v každém servisním středisku poskytují odborné rady, servis a podporu
- Získáte klid, který vám umožní soustředit se na hlavní obchodní činnost
- Vozidlo je vždy ve špičkovém stavu
- Vyšší zůstatková hodnota


Stručný průvodce

Přehled balíčku	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Údržba	■	■	■	■
Zákonné prohlídky	■	■	■	■
Opravy pohonné jednotky		■	■	■
Opravy mimo pohonnou jednotku			■	■
Provozní opotřebené díly			■	■
Podpora v případě poruchy		■	■	■
Uptime Plus			■	■
Full Care Connected				■
Reporty	■	■	■	■
Další produkty	■	■	■	■
Údržba	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Všechny nezbytné činnosti pravidelné preventivní údržby podle specifik vozidla Standardy údržby DAF, včetně všech potřebných dílů, olejů a filtrů s použitím originálních dílů DAF	■	■	■	■
Povinné prohlídky	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Všechny legislativou stanovené prohlídky	■	■	■	■
Opravy pohonné jednotky	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor		■	■	■
Palivové čerpadlo, vstříkovací trubky a vstříkovače		■	■	■
Vlastní blok motoru, včetně klikové hřídele, ojnice, pístů, vložek válců, ložisek a rozvodových kol		■	■	■
Vodní čerpadlo, termostát a skříň termostatu		■	■	■
Hlava válců a těsnění hlavy válců, včetně sacích a výfukových ventilů, vačkového hřídele a ústrojí zdvihátek ventilů		■	■	■
Turbodmychadlo, sací a výfukové sběrné potrubí		■	■	■
Olejevé čerpadlo, olejová vana včetně měřky oleje a náplně, chladič oleje		■	■	■
Ventilátor (viskózní) a řemenice, tlumič vibrací		■	■	■
Výfuková / motorová brzda kromě externího řízení		■	■	■
Startér		■	■	■
Nápravy		■	■	■
Kardanová hřídel		■	■	■
Poloosa, skříň nápravy hnané nápravy		■	■	■
Náboj a soukolí nábojové redukce		■	■	■
Pohon		■	■	■
Převodovka; skříň převodovky a její vnitřní součásti (AS Tronic modulátor)		■	■	■
Synchronizační ústrojí		■	■	■
Integrovaný chladič oleje		■	■	■
Retardér / intardér		■	■	■
Diferenciál, unašeč diferenciálu, ozubená kola a vnitřní ložiska diferenciálu, uzávěrka diferenciálu		■	■	■
Opravy dílů nevztahujících se k poháněcí soustavě	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor			■	■
Alternátor a kompresor			■	■
Chladič systém, chladič včetně potrubí a hadic, ventilátor (ne viskózní)			■	■
Čerpadlo řízení včetně hadic			■	■
Systém EAS			■	■
Jednotka DPF Euro 6			■	■
Nápravy			■	■
Skříň nápravy nehnané nápravy			■	■
Ložiska os nápravy			■	■
Spojovací tyč řízení			■	■
Čep řízení a ložiska čepu řízení			■	■
Vačka brzd, automaticky stavitelné brzdové páky			■	■
Brzdový válec, brzdový buben			■	■
Pohon			■	■
PTO a jeho ovládání			■	■
Řídící ventily, válce, trubky a hadice			■	■
Převodovka (připojovací potrubí)			■	■

Opravy dílů nevztahujících se k poháněcí soustavě	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Podvozek, řízení a zavěšení kol				
Podvozek a díly související se zavěšením kol a odpružením kabiny			■	■
Kabina				
Všechny díly interiéru a exteriéru kabiny včetně naklápačičho zařízení kabiny , zdvihacího čerpadla a zavěšení kabiny			■	■
Elektrický systém				
Veškeré elektrické součásti a připojení podvozku, motoru a kabiny			■	■
Pomocné příslušenství (pokud je ve výbavě)				
Klimatizace			■	■
Deska točnice / standardní přípojky			■	■
Tažné zařízení			■	■
Systém alarmu DAF			■	■
Přídavné vytápění kabiny			■	■
Vestavěná chladnička DAF			■	■
Audiosystém DAF			■	■
Opravy opotřebení				
Výměna následujících položek:				
Tlumičů pérování a silentbloků			■	■
Pouzder			■	■
Čepů závěsu pérování, čepů řízení			■	■
Baterií			■	■
Brzdy				
Opravy a/nebo výměna brzdových disků a bubnů, čelistí, obložení			■	■
Pohon				
Opravy a/nebo výměna spojky			■	■
Podpora v případě poruchy				
Asistenční služba DAF ITS	■	■	■	■
Náklady na opravu (v případě varianty Xtra Care: pouze součásti poháněcí soustavy)		■	■	■
Náklady na vyžádání servisního vozidla		■	■	■
Náklady na odtahování		■	■	■
Služba Uptime Plus				
Služba Uptime Plus			■	■
Full Care Connected				
Služby Basic Connect Services				■
Reporty				
Zprávy o klíčových výkonostních ukazatelích (KPI)	■	■	■	■
Další produkty				
Stěrače	■	■	■	■
Doplňování oleje	■	■	■	■
Podpora pro žárovky a pojistky	■	■	■	■
Podpora přídavných zařízení klimatizace			■	■
Podpora zadní zvedací plošiny			■	■
Vyzvednutí a dodání pro údržbu	■	■	■	■
Elektrické a vzduchové přípojky	■	■	■	■
Péče o pneumatiky	■	■	■	■
Podpora týkající se skříňových a nebo shrnovacích nástaveb			■	■

Obsah této Stručné příručky je určen pouze pro informační účely a poskytuje obecný přehled produktů DAF MultiSupport. Nejedná se však o vyčerpávající popis produktů a jejich souvisejících podmínek či výjimek. Tato Stručná příručka není určena jako náhrada smlouvy DAF MultiSupport. Pouze podepsané znění smlouvy DAF MultiSupport vám poskytne úplný přehled platných ustanovení a podmínek.

■ Součást balíčku ■ Volitelné



DAF Trucks CZ, s.r.o.
Zděbradská 61
251 01 Jažlovice – Říčany
Česká republika
Tel.: +420 323 626 102
E-mail: dafcz.info@daftrucks.com
www.daftrucks.cz

V zájmu nepřetržitého vývoje výrobků si společnost DAF Trucks vyhrazuje právo kdykoliv bez upozornění změnit technická data nebo samotné zařízení. Přesné a nejaktuálnější informace získáte u místního servisního dealera DAF.

CZ.0818